

Отчет о результатах НОК ДО в ДОО в 2020-2021 учебном году

21.10.2021 г.

Название ОО:

ГБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 98 НЕВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Адрес ОО:

193231, ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ПРОСПЕКТ СОЛИДАРНОСТИ, 25, 2

Телефон ОО:

8 (812)583-34-06

Адрес интернет сайта ОО:

<http://98.dou.spb.ru/>

Е-mail ОО:

info.ds98@obr.gov.spb.ru

Учредитель/муниципалитет:

Не указан/Невский район

Субъект РФ:

Санкт-Петербург

Федеральный округ РФ:

Северо-Западный

1. Общие вопросы

1.1. Участники независимой оценки

В оценке качества дошкольного образования в ДОО приняло участие 188 родителей / законных представителей воспитанников ДОО (охват 42%).

*Процент охвата является приблизительным, поскольку в опросе разрешено участвовать любому количеству родителей / законных представителей одного воспитанника.

Статус участников независимой оценки

- Мать: 127 (68%)
- Отец: 43 (23%)
- Бабушка: 11 (6%)
- Законный представитель: 5 (3%)
- Дедушка: 2 (1%)

Добавить комментарий



Пол и возраст участников независимой оценки

- Женский
 - от 41 до 50 лет: 17 (9%)
 - от 31 до 40 лет: 82 (44%)
 - более 50 лет: 11 (6%)
 - от 21 до 30 лет: 33 (18%)
- Мужской
 - от 21 до 30 лет: 7 (4%)
 - от 31 до 40 лет: 34 (18%)
 - от 41 до 50 лет: 2 (1%)
 - более 50 лет: 2 (1%)

Добавить комментарий



1.2. Общие вопросы

Вопрос	Средний балл	Доля отвечающих, поставивших ≥ 3 баллов, %
1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается
а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?	4.08	92.39
б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ ?	4.09	91.85
2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается
а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	3.90	92.39
б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ?	3.88	92.93
Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?	4.23	98.37
4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ ?	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается	Средний балл по данному вопросу не рассчитывается
а. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для ИНВАЛИДОВ в организации?	0.02	0.54
а. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих	4.42	100.00

ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?

б. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)? 4.54 99.46

6. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)? Средний балл по данному вопросу не рассчитывается Средний балл по данному вопросу не рассчитывается

а. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме? 2.40 55.43

7. Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации? 4.56 100.00

8. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации? 4.53 100.00

9. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5-абсолютно готов) 4.52 99.46

1.3. Оценка качества образовательной деятельности

Область качества	Средний балл	Доля отвечающих, поставивших ≥ 3 баллов, %
Образовательные ориентиры	3.58	84.84
Образовательная программа	3.52	75.53
Содержание образовательной деятельности	3.75	88.30
Образовательный процесс	3.81	88.56
Образовательные условия	3.64	83.78
Условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ и инвалидами	2.15	44.68
Взаимодействие с родителями	3.90	93.09
Здоровье, безопасность и повседневный уход	3.94	92.55
Управление и развитие	3.40	76.33

1.3. Замечания родителей / законных представителей воспитанников ДОО по реализации

- .
1. Оздоровить питание детей: убрать сахаросодержащие продукты. Получать обратную связь о ребёнке от воспитателей

Добавить комментарий



1.4. Предложения родителей / законных представителей воспитанников ДОО по повышению качества образования в ДОО

Предложений нет

Добавить комментарий



1.5. План по улучшению качества образования в ДОО (по устранению проблем, обозначенных родителями / законными представителями воспитанников при независимой оценке)

